

image not found or type unknown



**ERP**-это система планирования ресурсов программа становится своеобразной стратегией предприятия, внутри которой будет учитываться управление определенными направлениями:

- 1)финансами – ведется налоговый и бухгалтерский учет, планируется бюджет;
- 2)трудовыми кадрами;
- 3)активами;
- 4)взаимодействиями с партнерами, ведением подробной истории операций с клиентами.

**CRM**- это управление отношениями с клиентами».

CRM при помощи автоматизации процессов помогает эффективнее выстраивать диалог с покупателем, не допускать ошибок в работе и в итоге продавать ему больше.

**SCM** – управление цепочками поставок

Основная задача SCM – настроить каналы, по которым предприятие будет взаимодействовать с потребителями и поставщиками. На что именно направлен этот процесс:

- 1)изучение спроса и предложения на рынке, организация товаров, которые оптимально будут покрывать запросы клиентов;
- 2)быстрая обработка заказов;
- 3)так организовать планировку поставок, чтобы изделия не лежали «мертвым грузом» и не появлялось дефицита продукции;
- 4)создание постоянных и долгосрочных отношений со снабженцами и сетью сбыта, расширение их количества.

**BI**-это система анализа бизнеса

BI -Приложение, включающее дашборды, графики, таблицы и отчеты, специально настроенное для удобного операционного и стратегического анализа, так же это

Незаменимый инструмент для принятия высокоэффективных решений;

Надежное средство повысить эффективность управления, сократить затраты и увеличить выручку;

Доступ к полной и детальной информации о бизнесе

**ЕСМ-** это система управления

1)Работа с документами

2)Управление записями

3)Управление Веб-контентом

**HRM-** это система управления персоналом

HRM-системы позволяют решить две основных задачи: упорядочить все учетные и расчетные процессы, связанные с персоналом; и снизить потери, связанные с уходом сотрудников. Эффект от решения первой задачи достаточно очевиден и заключается в устранении двойного ввода данных, сведении их в единую базу с возможностью полного анализа и генерации отчетности,